

Tillsynsavdelningen Region syd

Inspektör Christina Carlsson

E-post: christina.carlsson@socialstyrelsen.se

2011-01-25

Dnr 9.3.1-21937/2010

Landstinget Kronoberg

Landstingets kansli

Patientsäkerhet

351 88 VÄXJÖ

**Vårdgivare**

Landstinget Kronoberg, vuxenpsykiatri

**Anmälare**

Chefläkare Andrea Christoffersson

Anmälarens datum: 2010-06-23

Anmälarens dnr: LK/101229

**Ärendet**

Lex Maria - anmälan - Händelse som medfört allvarlig skada eller sjukdom - Självmord – Landstinget Kronoberg- akutpsykiatriska enheten Växjö

**Socialstyrelsens beslut**

Socialstyrelsen har beslutat att tillsvi vidare utreda inkomna lex Mariaanmälningar från de psykiatriska verksamheterna avseende självmord med en kortare beslutskrivning.

Vårdgivaren ska vidta följande åtgärder:

- Se till att journaldokumentationen sker i enlighet med gällande författningar
- Säkerställa att det finns rutiner för samverkan i vårdprocesserna
- Säkerställa att det finns rutiner som tillgodoser att personalen har den kompetens som krävs för att utföra arbetsuppgifterna

Redovisningen av vidtagna åtgärder ska ha inkommit till Socialstyrelsen senast 2011-02-17.

Om de krav som ställs inte uppfylls kan Socialstyrelsen komma att utfärda ett föreläggande med eller utan vite.2572

**Underlag**

- Anmälan enligt lex Maria
- Redogörelse från berörd personal
- Redogörelse från verksamhetschef

- Journal
- Redogörelse från närstående
- Kompletterande journalhandlingar
- Verksamhetens rutiner för journalföring
- Socialstyrelsens inspektion 12 oktober 2010

Vårdgivaren har inte identifierat några orsaker till händelsen. Verksamhetschefen har angett i sitt yttrande att det funnits brister i hanteringen av medskickade journalkopior. Kliniken har tillskapat en rutin där alla medföljande pappersdokument ska skannas in i samband med besöket.

### Skälen för beslutet

#### Tillämpliga bestämmelser

- Patientdatalagen (2008:355). En patientjournal ska innehålla de uppgifter som behövs för en god och säker vård
- Socialstyrelsens föreskrifter (2008:14). Om informationshantering och journalföring i hälso- och sjukvården. Patientjournalen ska kunna utgöra ett underlag för uppföljning av vårdens resultat och kvalitet
- Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2005:12) om ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården. Ledningssystemet ska säkerställa att det finns rutiner för samverkan i vårdprocesserna och att alla åtgärder som rör en viss patient ska kunna spåras. Ledningssystemet ska även säkerställa att det finns rutiner som tillgodoser att personalen har den kompetens som krävs för att utföra arbetsuppgifterna
- Lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård (LPT). Reglerar vilka förutsättningar som gäller för tvångsvård samt vid vilka tillfällen det kan bli tal om begäran om handräckning

#### Socialstyrelsens bedömning

Socialstyrelsen anser att det finns stora brister i journalanteckningarna. När patienten initialt sökte vård saknas det anamnes och tid för uppföljning. Det borde ha förts ett differentialdiagnostiskt resonemang med tanke på de symtom som patienten uppvisade. Patienten blev ordinerad läkemedel utan att det framkom förskrivningsorsak eller aktuell ordination. Några dagar senare kontaktade patienten aktuell överläkare och blev då ordinerad ytterligare läkemedel via telefon utan personlig bedömning. I journalen saknas uppgifter om uppföljning, förskrivningsorsak och vidare planering.

Patienten hade kontakt med privatpraktiserande psykolog vilken även arbetade inom landstinget. Socialstyrelsen anser att psykologens jour-

nalföring har brister. Det går inte att utläsa vårdens resultat och kvalitet på grund av att det inte framkommer uppgifter om vilken behandling patienten har fått eller vilka åtgärder som vidtagits och planerats. Det går inte att utläsa vilka ramar som gällde för den terapeutiska kontakten.

I slutet av maj 2010 träffade patienten läkare på specialistläkargruppen och bedömdes uppfylla kriterierna för LPT. Socialstyrelsen finner det anmärkningsvärt att aktuell läkare lät patienten gå på ett möte trots att han bedömdes vara i behov av tvångsvård.

Några dagar senare träffade läkaren från Specialistläkargruppen patienten och remitterade honom till den psykiatriska akutmottagningen. På akutmottagningen kom både journalkopior och remiss bort. Socialstyrelsen anser att en akutmottagning måste ha rutiner för remisshantering. Verksamheten har vidtagit åtgärder så att det inte ska kunna hända igen.

Vid Socialstyrelsens inspektion framkom det att all personal inte hade kunskap om att de kunde ta del av andra verksamheters journalanteckningar. Detta ledde till att de inte tog del av de bedömningar och den dokumentationen som gjorts av Specialistläkargruppen rörande patienten.

Socialstyrelsen finner även att det fortsatta vårdförloppet är bristfälligt dokumenterat. Det går inte att följa patientens vård. Väsentliga uppgifter om bakgrunden till vården saknas. Dessutom saknas uppgifter om ordinationer och förskrivningsorsak samt uppgifter om vidtagna och planerade åtgärder.

Socialstyrelsen finner det anmärkningsvärt att jourhavande läkare återkallade polishandräckningen av patienten. Läkarens bedömning av patientens psykiska status samt självmordsrisk gjordes via telefon. Aktuell läkare hade inte tidigare träffat patienten. Ansvaret för patienten överläts till närstående. Nästkommande dag kontaktade patienten själv läkaren och den psykiatriska akutmottagningen och uppgav att han kanske ville bli inlagd. Han blev erbjuden en tid två dagar senare. Socialstyrelsen anser med tanke på patientens psykiska status och att han dagen innan hade hotat att ta sitt liv, skrivit avskedsbrev och det begärdes handräckning på honom så borde verksamheten gett honom snabbare hjälp och uppföljning.

Socialstyrelsens bedömning i detta ärende har lagts in i en särskild databas för vidare bearbetning.

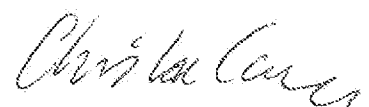
---

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Christer Neleryd. I den slutliga handläggningen har inspektören Mats Holmgren och inspektören Christina Olsson deltagit. Inspektören Christina Carlsson har varit föredragande.

För Socialstyrelsen



Christer Neleryd



Christina Carlsson

Sändlista:

Specialistläkargruppen